

CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

BILKA STEEL garantează prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestui certificat sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate.

Acordarea garanției se va face în conformitate cu OUG. nr.140/2021.

BILKA STEEL acordă garanție pentru caracteristicile de
CULOARE și **COROZIUNE**
după cum urmează:



la produsele din tablă de oțel
acoperite cu finisaj
GrandeMat



la produsele din tablă de
oțel acoperite cu finisaj
Mat / Wood



la produsele din tablă de
oțel acoperite cu finisaj
Lucios



la produsele din tablă de
oțel **Vopsită** cu grosime
0,4 mm



la sistemul colorat **MAT** de
colectare a apelor pluviale / la
produsele din **Tablă Dublu-
Vopsită** pentru fălțuit



la sistemul colorat de
colectare a apelor pluviale / la
produsele din **Tablă Dublu-
Vopsită** pentru fălțuit



la sistemul **MAGNELIS**
de colectare a apelor
pluviale

Această perioadă este garantată și de combinatele producătoare de tablă din oțel zincat acoperit cu vopsea poliesterică.

Reparațiile sau înlocuirile în perioada garanției comerciale se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii, în conformitate cu prevederile art.15 din OUG. nr.140/2021.

În acest sens, cumpărătorul este obligat să permită reprezentanților **BILKA STEEL** accesul la produsele în discuție, în scopul verificărilor și eventualelor reparații.



CONDIȚII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția se referă la produsele livrate de **BILKA STEEL** pe teritoriul României. **BILKA STEEL** nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

- Produsele au fost afectate chimic într-un mediu coroziv sau din cauza contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea, var, acizi, excremente de păsări etc.
- Produsele au suferit modificări mecanice sau de altă natură din cauza transportului, manipulării sau depozitării defectuoase (în cazul în care **BILKA STEEL** nu este responsabilă de acestea).
- S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor **BILKA STEEL** prevopsite cu disc abraziv (flex) sau cu alte instrumente de tăiere, care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.
- Produsele **BILKA STEEL** au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de -10 grade C, în cazul îndoirii cu ajutorul mașinii de îndoit.
- Produsele **BILKA STEEL** au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5 grade, în cazul îndoirii manuale.
- Pe perioada de depozitare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul, caldura, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.
- Pe perioada de utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, sau cu alte materiale corozive.
- Produsele nu au fost montate în maxim 45 de zile de la achiziționarea lor.
- Garanția nu acoperă daunele provocate din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de **BILKA STEEL**, respectiv din cauza montajului defectuos.
- Garanția nu acoperă daunele provocate de utilizarea necorespunzătoare a spray-ului de retuș.
- Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc.
- Beneficiarul pierde drepturile de garanție dacă, odată cu notificarea despre existența unui defect al produselor **BILKA STEEL** nu este prezentată factura originală de achiziționare a produselor, însoțită de certificatul de garanție original.
- Drepturile oferite prin prezenta garanție comercială, nu afectează drepturile conferite prin reglementările în materie de protecția consumatorului.
- Astfel, consumatorul are dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a bunurilor, măsuri care nu sunt afectate de garanția comercială.

VÂNZĂTOR

Nume
Adresă
CUI
Factură

Nume
Adresă
CUI
Factură

BENEFICIAR

Nume
Adresă
Adresă livrare
CUI / CNP
Factură

Nume
Adresă
Adresă livrare
CUI / CNP
Factură